

**Всмотритесь в это лицо: милая, хрупкая, романтичная мечтательница – типичная «голубая героиня» мелодрам, сотканная из очаровательных женских слабостей и сплошных достоинств. Но это – внешность, господа. Личные же качества этой идиличной блондинки повергли в удивление не одного делового партнера-мужчину, обнаружившего в ней острый ум, мужскую хватку и неженскую логику. Перед вами – железная леди российского туристического бизнеса, генеральный директор известной компании «Ланта-Тур – вояж», член Московского Английского клуба Людмила ПУЧКОВА.**

Она не скрывает свой возраст («Я же не на выданье» – поясняет она). В феврале ей исполнилось сорок. У нее преуспевающая фирма, прекрасная семья и много друзей в Английском клубе. Банально говорить, что выглядит (а, что еще важнее – чувствует) она себя значительно моложе, но это – факт. Стройная, изящная леди в кринолине на клубном балу; невероятно грациозная и неутомимая в танце, специально подготовленном с двумя подругами к клубному концерту 8 марта; азартная в игре в волейбол, мастерски отбивающая пасы игроков-мужчин на клубном турнире на отдыхе в Серебряном бору; волшебная фея, преподнесшая коллеге по клубу композитору Юрию Саульскому путевку в круиз к его юбилею... – Все это Людмила Пучкова.

– Знаете, как говорят? – рассказывает Людмила Васильевна, – в жизни должно повезти три раза: с родителями, с замужеством и с детьми. В этом плане я счастливый человек. Я выросла в семье военнослужащего: родилась в Крыму, росла в Евпатории. Наш военный городок стоял в двухстах метрах от моря. Я просыпалась, выходила на крыльцо, залитое солнцем, – и передо мной расстилалось голубое море, бесконечно прекрасное. Лет до восьми я не сомневалась, что жизнь – это

# «Железная Золушка»

## РОССИЙСКОГО ТУРИЗМА



одно лишь счастье, а мир вокруг – великолепен. Юность моя протекала в Белоруссии, в военном городке, который стоял на излучине трех рек, вокруг был потрясающий лес, а ближайшая деревня – километрах в тридцати от нас. Лишь потом я поняла, – продолжает Людмила Васильевна, – какой запас прочности мне подарила судьба тем, что я росла в окружении первородной природы. Много позже, когда я уже стала постоянно жить в городе, я почувствовала, что тот запас прочности начинает иссякать и его надо подпитывать, выезжая за город, в горы, на море...

Но тогда... тогда студентка исторического факультета Белорусского государственного университета наслаждалась городскими радостями, бегая по театрам, музеям, выставкам, занимаясь спортом и латиноамериканскими танцами в университетском кружке. Так же, как и в школе, учеба ей давалась легко, и упорно занималась она, в основном, как и все студенты, перед сессией. Поклонников у Людочки было много, но никому из них она не отдавала предпочтения. Студенческая жизнь настолько увлекала ее, что мысли о замужестве дремали до той поры, пока на ее горизонте неожиданно ни возник курсант военного училища Игорь, однокурник и друг ее одноклассника, с которым тот приехал на каникулы в Минск.

– Я всегда знала, что выйду замуж за военного, – говорит Людмила, – поскольку сама из этой среды. Но то, что это

– Я очень горжусь тем, что сегодня «Ланта-Тур-вож» – одна из сильнейших туристических компаний России, – продолжает Людмила. – Нас знают и уважают, мы крепко стоим на ногах, и сейчас это уже приносит ощутимые результаты. Посмотрите наш каталог из 250 страниц – и это всё действующие туры – их одиннадцать групповых направлений, не считая индивидуальных. Представлен спектр всех стран – буквально нет такого места, куда бы мы не организовали туристический маршрут – Европа, Америка, Полинезия, Австралия, Япония, Исландия... Мы начинали как обыкновенное маленькое туристическое агентство, каких было много. Но кризисы, дефолты и прочие напасти буквально смяли и смели многих из тех, кто стартовал в одно время с нами в начале 90-х. «Ланта» же не только выстояла, но и окрепла, превратившись в туроператора, разрабатывающего направления туризма. И теперь у «Ланты» туристические агентства страны покупают маршруты и продают их в розницу. В штате «Ланты» сейчас 120 сотрудников (а начинали с десяти!), у нее три собственных офиса, есть франчайзинг. Чтобы создать такую развитую и прочную компанию, Людмиле пришлось дважды в корне менять направление ее деятельности – ведь начинала она с того, что специализировалась на приеме иностранных туристов в России. Залог же успеха в бизнесе, считает Людмила, – это верные кадры, грамотный менеджмент и ... интуиция. Вовремя сориентироваться, что будет пользоваться спросом на рынке, вовремя и правильно среагировать на изменение ситуации – здесь без интуиции не обойтись, и, надо отдать ей должное, она Людмилу никогда не подводила.

Но, как говорится, везет тому, кто сам везет. И грош цена была бы, наверное, интуиции, основывающейся лишь на чувствах. Расчет, верный расчет, смелость в принятии решений, взвешенность и продуманность действий, решительность и целенаправленность поступков – вот что лежит в основе потрясающей интуиции Пучковой.

– Я логичный человек, – говорит она, – очень люблю схемы, обожаю перспективу. Я всегда знаю, куда иду. Очень редко случаются моменты, когда я нахожусь в растерянности. И тогда я останавливаюсь на какой-то период времени, абстрагируюсь, и, как правило, в результате быстро приходит решение.

Не знаю, как вас, а меня удивляет, как это историк по образованию, немного поработавший в музее, немного на кафедре в университете, немного в райкоме партии вдруг рискует взяться за дело, каким никогда не занималась, быстро освоить его и преуспеть? И этот историк к тому же – не просто «книжный червь», успешно закончивший аспирантуру и написавший диссертацию, каковой была Людмила на заре занятия бизнесом, а молодая красивая женщина, мать двоих маленьких детей и любящая жена мужа-военнослужащего. Последнее подчеркиваю, дабы исключить предположения о возможной помощи в бизнесе какого-либо благодетеля-покровителя. Она билась за жизнь своей фирмы сама, сама набивала шишки и набиралась опыта. На разных двух-трехнедельных курсах за границей она училась организации бизнеса, они и стали ее «туристическими университетами». Теперь обретя колоссальный опыт, она собирается защитить диссертацию в академии туризма. Людмила Пучкова – неизменный консультант по вопросам туризма в разных государственных организациях, включая Московскую Думу, которой помогала в «написании налогов» для своей отрасли.

– Те законы, которые приняты сейчас в области туризма, – в какой-то степени и наша заслуга, – с гордостью говорит Людмила. – Нам удалось убрать из них ряд неправильных положений, какую-то чушь, которые могли очень навредить нашему делу. Но, к сожалению, удалось не всё. Увы, в нашей стране на предпринимателей по-прежнему смотрят, как на врагов. И законодательство, которое у нас создано, рассчитано на сильнейших из сильнейших. Остальные просто не выдерживают – ломаются. Поэтому пока у нас будет сохраняться такое законодательство – среднего класса в стране не будет.

Людмила убедительно рассказывает о том, что заниматься бизнесом в нашей стране женщине гораздо труднее, чем мужчине. По ее мнению, мир у нас принадлежит мужчинам. И когда женщине удастся встать с ними на равных, а еще, не дай бог, обогнать их – жди ненависти и мести. Эффектная внешность женщины лишь усугубляет это положение, потому что мужчины реагируют на нее неадекватно, путая дела с чувствами. Там, где мужчина легко может наладить нужный контакт с партнером по бизнесу или чиновником, просто попарившись с ним в



Удачный пас

произойдет так неожиданно и стремительно (мы поженились на четырнадцатый день знакомства) – предугадать было невозможно. Это все – заслуга Игоря, который буквально ошеломил меня своим напором.

Теперь Игорь и Людмила – не только супруги, но и сослуживцы, поскольку после увольнения из армии Игорь закончил школу бизнеса при МГИМО и, начав с помощью Людмиле в ее бизнесе, со временем стал его совладельцем.

Из 12 игроков в волейбол на клубном пикнике лишь одна женщина – Людмила Пучкова



бане или сходя в ресторан, женщине приходится изыскивать совершенно другие методы, которые не поставили бы ее в двусмысленное положение. Мы еще долго говорили о проблемах «женского бизнеса», когда Людмила вдруг неожиданно завершила эту тему сакраментальной фразой: «А вообще-то нет мужского и женского бизнеса. Есть бизнес удачный и неудачный. Но мерка спроса с женщины намного завышена».

Признаться, про себя я с облегчением вздохнула, когда Людмила наконец предоставила мне возможность увести нашу беседу в сторону от столь серьезных производственных тем. Особенности характера, отношения в семье, увлечения, пристрастия и склонности, дети, любимые животные, наконец, – вот куда устремлено, как правило, любопытство читателя, который хочет побольше узнать о том или ином герое публикации. Но не тут-то было... Помятуя неотразимое появление Людмилы на одном из клубных вечеров в роскошном голубом декольтированном платье, совершенно превращавшем ее в прекрасную Золушку на балу, я рассчитывала встретить с ее стороны живой отклик на тему о нарядах, стилях, фасонах и т.п. – то есть о том, что так или иначе волнует сердце любой женщины, а умеющей элегантно одеваться, – тем более. Но Людмила буквально огорошила меня своим ответом: «Вы знаете, это не составляет сферу моих интересов. Мне скучно заниматься собой в том объеме, как это может, да, наверное, и должна делать каждая настоящая женщина. Я очень прагматична в выборе новых туалетов. Всякие воланы, рюшечки – это не для меня. Кстати, то знаменитое бальное голубое платье, которое сшили в салоне



Таланты (исполнительницы танца «Бизнес-леди» на клубном вечере) и поклонник Э. Рязанов



С Анжеликой Матвеевой в клубе



С семьей на отдыхе

Евгении Соловьевой, Женя буквально силой уговорила меня сшить. Несмотря на то, что ей удалось убедить меня, что это мне идет, я все-таки чувствую, что это – не совсем мое. Мне комфортно лишь в классических костюмах или одежде спортивного стиля. Люблю фирму «Монтана» – ее лекала мне отлично подходят. Поэтому, бывая в Париже, я забегаю в знакомые секции «Галереи Лафайет» и быстренько, минут за сорок, покупаю се-

бе несколько обновок. Более долгое хождение по магазину меня ужасно утомляет, и я стараюсь этого не делать. Честно говоря, поход за обновками мне гораздо менее интересен, чем перспективы развития моей фирмы. У меня другой, рациональный ум. Для меня интересно что-то придумать, создать, пройти. Это – мое. Хотя, будь у нас в стране хоть какая-то стабильность, может, у меня было бы больше времени и желания уделять себе внимания как женщине. Но пока, в силу того, что постоянно меняется внешняя среда – перемены в политике, неустойчивые законы в экономике, бесконечные проверки в работе – приходится все время быть начеку...»

Так... в Пучковой снова проснулась бизнес-леди, с которой, по ее же словам, вести дела далеко не просто. Людмила с улыбкой вспоминает, как поначалу некоторые агентства-партнеры, которые не очень любят порядок, не раз говорили ей: «С вами тяжело работать – у вас все очень жестко, по закону, вы ничего не делаете на доверии...». На что она всегда отвечала: «Цыплят по осени считают...». И жизнь подтвердила правоту ее методов, что составляет предмет ее гордости как руководителя.

– Я четко знаю, что могу в жизни сделать, а что делать не должна ни при каких обстоятельствах, – говорит Людмила. – Мне, например, ничего не дается даром. Я никогда ничего не выигрываю. Я все зарабатываю сама. Я никогда никого не использовала. И в бизнесе я могла бы подняться быстрее, если бы не игнорировала какие-то методы. Но я убеждена, что тише едешь – дальше будешь. Я никогда не даю слова, если не знаю точно, что смогу это сделать. Но если я дам слово – то это железно должно быть выполнено. Я не могу позволить себе слабость, даже если бы очень этого захотела. И я не помню момента, когда бы я позволила себе заплакать».

...У нее нет любимых цветов: ей нравятся композиции из них. Она объехала чуть ли не весь мир, но любит Украину. Она ценит небольшие, недорогие подарки, но они должны быть со смыслом. У нее минимум мебели и много воздуха дома. Она обожает йоркширских терьеров и лошадей, а коллекционирует черепаха – фигурки, аппликации, вышивки. Ее сын, отличник, как и она в свое время, цельный, волевой юноша, в этом году будет поступать в МГИМО. А дочка Оксана, ученица 7-го класса, умница и фантазерка, по словам Людмилы, обладает теми качествами, которых не хватает маме – в ней уже видны задатки такой «настоящей» женщины, сильной своей слабостью.

Да уж, в чем-чем, а в слабости упрекнуть Пучкову не удастся. А чего, собственно, еще можно ожидать от женщины, вихрем носящейся на горных лыжах, а в юности прыгавшей с парашюта и испытывавшей от этого восторг?!