



Вот такой путь прошел сорокатрех-летний ученый профессор Медведев. Не всякому удастся за столь короткий срок стать известным ученым среди мировых светил—офтальмологов. И, как пишет Игорь Борисович в своей недавно вышедшей книге «Секреты менеджмента в офтальмологии»:

«Главное, что я вынес из своей практики, это

1. Найти самый простой и дешевый способ осуществления своей деятельности.
2. Четко определить свою рыночную нишу.
3. Превзойти ожидания пациента.
4. Оперировать статистически достоверными данными.
5. Стремиться к международным стандартам качества.
6. Заботиться о своих работниках.

Как же на практике Игорь Медведев претворяет в жизнь им же начертанные постулаты?

Прежде всего он досконально изучил состояние дел в отечественной офтальмологии и пришел к выводу, что в этой области непочтатый край работы, хотя к сегодняшнему дню клиники страны (имеются в виду глазные центры) загружены менее чем на 60 процентов. И все потому, что с трудом сводят концы с концами, и все это, несмотря на их интеллектуальный и профессиональный уровень, усилия и опыт. Так в чем же секрет успешной работы Медведевского центра?

— Я открыл двери центра и был приятно поражен атмосферой приветливо-

ПОЖИЗНЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Игорь МЕДВЕДЕВ

Родился в 1961 году.

В 1988 году окончил 1-й Московский медицинский институт им. И. М. Сеченова и в том же году поступил в интернатуру МНТК «Микрохирургия глаза», по окончании стажировался в качестве ассистента в офтальмологических клиниках в Женеве и Гамбурге. После стажировки становится референтом академика С. Н. Федорова, а затем и его заместителем по научной работе.

Свою карьеру И. Б. Медведев начал с разработки и проведения первой в России операции LASIK, а так же нового направления в офтальмологии рефракционной кератопластики.

В 1994 году он защищает диссертацию на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а через два года — докторскую. Это дало ему возможность первому в нашей стране выполнять операции по коррекции близорукости, дальнозоркости и астигматизма по технологии LASIK. И давать пожизненную гарантию качества операций в своей клинике, которая так и называется: «Международный центр охраны зрения Игоря Медведева». Он организовал его около 4 лет назад, и сегодня сюда стремятся попасть тысячи страдающих болезнями глаз не только со всей России, но и из многих стран ближнего и дальнего Зарубежья.

Этому предшествовала огромная медицинская организационная деятельность: профессор Игорь Борисович Медведев принимал участие в организации первой в России частной офтальмологической клиники при Управлении делами Президента РФ, основал частную клинику в Красноярске, а затем и свой уникальный центр в Москве. И везде в частных и государственных клиниках, включая зарубежные, проводил курсы по обучению специалистов технологии LASIK.

За выдающиеся достижения в этой области его работы удостоены многочисленных международных и отечественных наград и получили мировое признание. А «Международный центр охраны зрения Игоря Медведева» и сегодня — единственная офтальмологическая клиника в России, подтвердившая высокий уровень качества услуг европейскими и американскими сертификатами TÜV CERT и SGS («за внедрение и применение системы качества в хирургическом, лазерном и консервативном лечении глазных заболеваний»).

И. Б. Медведев — член Американской академии офтальмологии, Американского общества катарактальной и рефракционной хирургии, Европейского общества офтальмологов. Основатель Российского общества катарактальной и рефракционной хирургии, организатор и главный редактор журнала «EYE WORLD Россия». Он автор более 100 научных публикаций, 15 запатентованных технологий и 60 рационализаторских предложений.

сти персонала, деловитости, стерильной чистоты помещения. Всюду цветы, аквариумы с рыбками, благоговейная тишина, хотя в холле было немало пациентов. С каждым из них выясняют, с чем он к ним пожаловал: то ли это диагностика, то ли назначенная операция глаза, то ли консультация послеоперационного периода. Ожидающие могут воспользоваться информацией телеэкрана, на котором показывается весь процесс лечения пациента.

Здесь все ново, нестандартно. Кабинетов для начальства нет: даже президент центра, главный врач и другие специалисты должны быть в гуще людей — и сотрудников и пациентов, чувствовать их нужды и настроение.

Есть, правда, одна небольшая комната, где любой сотрудник может немного расслабиться, выпить чашечку кофе или чая, ведь после сложной операции требуется небольшой отдых. В этой комнатке и удалось побеседовать с генеральным директором центра, кандидатом медицинских наук, офтальмохирургом высшей категории **Борисом Карловичем Городецким**.

— Наш центр, — говорит он, — объединяет в себе преимущества частной клиники с большим научным хирургиче-

ским потенциалом крупной глазной больницы. Совместить это очень непросто. Игорь Медведев привлек сюда высококлассных специалистов, которые по знаниям соответствуют мировым стандартам качества.

— И в чем же состоит отличие вашего центра от других?

— Здесь аккумулированы абсолютно все известные методы лечения глазных заболеваний. У нас нет отказов ни от каких заболеваний глаз. Причем нет коек, лечим исключительно амбулаторным методом. А спектр видов помощи большим широчайший, кроме хирургии катаракты, глаукомы, астигматизма, различных травм, осуществляем операции косметического направления.

— А как определяете диагноз, ведь от этого зависит очень многое?

— С пациентами работают только врачи, а не медсестры. Часто хирург, который проводит диагностические исследования, он же и оперирует больного, поэтому избирает правильные направления лечения, «ведет», что называется, пациента до конца. И отвечает за него. Это к тому же имеет большое психологическое значение для больного.

— Для этого, конечно же, нужны новейшие методики и оборудование?

— Конечно, и мы ими оснащены в полной мере. Центр располагает самыми современными японскими, немецкими, английскими и американскими приборами: авторефрактометром для определения рефракции пациента — близорукости, дальновозкости, астигматизма, причем пределы измерения от -20 Д до +20 Д. А при помощи бесконтактного пневмометра измеряется внутриглазное давление, позволяющее избежать применения контактного метода. Компьютерные агрегаты — комбайн «Торсон» и другие современнейшие приборы определяют кривизну роговицы по всей поверхности, выполняют снимки глазного дна. Компьютерный периметр обследует поле зрения при заболевании сетчатки и зрительного нерва. И еще нельзя не упомянуть об уникальных американских приборах. Речь идет об ультразвуковом А-сканере-пахиметре и В-сканере. Они применяются для измерения размеров глазного блока при динамическом наблюдении за прогрессированием близорукости. А-сканер имеет программное обеспечение для расчета интраокулярных линз, чтобы прогнозировать рефракцию в результате операции по удалению катаракты. Пахиметр определяет толщину роговицы в любой точке, необходимой для расчета операции LASIK. А В-сканер позволяет детально рассмотреть состояние внутриглазных сред, состояние стекловидного тела. Короче, без детального обследования глаз пациента всеми приборами, ни о каком лечении, а тем более операции и речи быть не может.

— Согласен, иначе ваша клиника не могла бы сохранить статус одного из передовых офтальмологических центров в мире. Но ведь, согласитесь, один профессор Медведев не в состоянии достичь таких высот и признания, нужна достойная команда единомышленников?

— И команда единомышленников к счастью создана. Эти специалисты стояли у истоков проекта, посвященного охране зрения. Не получая по началу какого-либо дополнительного вознаграждения, работая в тяжелых условиях, они вложили бесконечно много своего бескорыстного труда и творческой энергии в реализацию этого проекта. И вскоре сформировалась многогранная и динамичная группа, которая занимается серьезными научными исследованиями, и на их основе разрабатываются новые технологии лечения. Их у нас в команде немного, но каждый, что называется, на вес золота.

— А можно назвать поименно хотя бы некоторых из почти 30 работников?

— Это вице-президент Медведева Наталья Игоревна, офтальмохирург, кандидат медицинских наук, член Американской академии офтальмологов, член Европейского общества катарактологов и рефракционных хирургов;



Центр оснащен самыми современными приборами.

«Международный центр охраны зрения И. Медведева» — единственная офтальмологическая клиника в России, подтвердившая уровень качества оказываемых услуг международными сертификатами TÜV и SGS



Здесь оперируют даже братьев наших меньших: леопарда из цирка на проспекте Вернадского и белого медведя

еще и блестящий менеджер, принимающий нестандартные решения, умеющий определять цели и обеспечивать их финансирование. Он любит повторять изречение М. Сервантеса: «В любой науке, в любом искусстве лучший учитель — опыт».



главный врач центра — офтальмохирург Орлов Алексей Васильевич; заведующая отделением диагностики Туманова Ольга Владимировна, офтальмолог первой категории, кандидат медицинских наук; врач анестезиолог высшей категории Суровцев Александр Алексеевич и другие.

Всех не перечислить, это врачи-офтальмологи, операционные сестры, регистраторы, менеджеры, бухгалтеры, администраторы «салона оптики» (есть и такой при центре!).

И, конечно же, нельзя не назвать почетного президента центра Ковалевского Евгения Игнатьевича — заслуженного деятеля науки РФ, главного консультанта по детской офтальмологии при Управлении делами Президента РФ, основателя мировой детской офтальмологии. Ведь здесь в центре лечат так же детей, порой со сложными глазными заболеваниями и тут нередко необходимо наблюдение самого Евгения Ковалевского.

— Прошло 4 года со дня основания центра. Он встал на ноги, окреп материально и, видимо, появились перспективы дальнейшего роста?

— Безусловно. Сейчас ежедневно к нам записываются на лечение десятки пациентов — их география обширна: Россия, СНГ, Германия и другие европейские государства, страны Востока. Среди них много известных людей, политиков, дипломатов, ученых, актеров, бизнесменов, но большинство, конечно же, рядовых граждан, которые разными путями узнают о нашем центре.

Появилась возможность создать систему поощрения в заработной плате, которая довольно высокая по нынешним российским меркам. Например, за проведение сложных операций. Кроме того, администрация оплачивает работ-

нику питание в кафе или столовой, другие необходимые услуги.

Но вот, наконец, удалось встретиться и с самим президентом центра — Игорем Борисовичем Медведевым. У него сейчас каждая минута на счету. Он всецело поглощен строительством нового здания.

— Все, о чем вы написали, правильно. Конечно же, можно было рассказывать до бесконечности долго о нашем пути становления: здесь было много радостей, порой и огорчений, когда приходилось «пробивать» бюрократические заборы. Но все это уже в основном преодолено, хотя сил потрачено немало. Впереди, хочется верить, открываются новые горизонты дальнейшего роста нашего дела.

Да, мы сейчас сооружаем большой четырехэтажный комплекс общей площадью более 2000 квадратных метров (недалеко от театра Российской армии). Там, в комфортабельных условиях разместится наш центр по охране зрения. Но не только он. В этой большой клинике можно будет лечить многие другие заболевания. Будет и стационар. Короче: пришел к нам больной человек, а уйти отсюда должен, по возможности, практически здоровым, какой бы диагноз ему ни поставили наши специалисты.

— Игорь Борисович, но ведь на такой проект нужны большие деньги?

— Да, конечно. Нам дают кредиты некоторые солидные банки с рассрочкой. Ни к каким спонсорам мы не обращаемся. Хотим все это осуществить своим трудом, со своим замечательным коллективом, который, я верю, пойдет со мной до конца.

Ну что ж, я верю этому молодому ученому, который, мне кажется,

И в заключение вернусь к пациентам, которые по 40-50 человек в день приходят сюда, чтобы вылечить свои больные глаза и видеть этот прекрасный мир во всех его красках. А выходят отсюда с улыбками и благодарностью к тем, кто дал им эту возможность счастья. Таких отзывов великое множество. Приведу лишь два.

В. А. Тузова, А. А. Черток: «Многоуважаемый Игорь Медведев! Большое спасибо за медицинский центр, за внимательность персонала, за аппаратуру, добытую вашим трудом и заботами, за высокий профессионализм ваших врачей, которые работают четко, ритмично, дисциплинированно. Жизнь была во мраке, когда мы впервые открыли дверь вашего центра. Умением, напористостью, желанием вернуть больного к светлой жизни ваши врачи — Орлов Алексей Васильевич, Городецкий Борис Карлович, Туманова Ольга Владимировна вернули нам радость жизни...»

Н.Н.Генденрейх: «Уважаемый Алексей Васильевич Орлов! Вспоминаю Вас ежедневно, и помнить Вас буду до конца. «Молодое» зрение, которое Вы мне вернули, заставляет держаться на достойном уровне, не поддаваясь возрасту. Восхищаюсь вашим благородным делом, приносящим счастье, обновление. Вам, Вашим коллегам и всему славному коллективу центра охраны зрения Игоря Медведева — СПАСИБО!»

Заголовок этой небольшой статьи — «Пожизненная гарантия». Такую гарантию могут дать своим клиентам лишь специалисты высочайшей квалификации, смелые люди, абсолютно уверенные в результатах своей работы.

Геннадий КЛИМКОВИЧ